Инструкция для участников заключительного этапа Олимпиады школьников СПбГУ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила проведения заключительного этапа Олимпиады школьников СПбГУ 2022/2023 учебного года

- 1. Заключительный этап Олимпиады по каждому общеобразовательному предмету (комплексу предметов) проводится в заочной (дистанционной) форме с применением системы прокторинга в соответствии с графиком проведения заключительного этапа Олимпиады, публикуемым на официальном сайте Санкт-Петербургского государственного университета в разделе, посвященном Олимпиаде www.olympiada.spbu.ru.
- 2. Участники заключительного этапа Олимпиады несут ответственность за выполнение необходимых условий для работы прокторинга, а также соглашаются на видео- и аудиозапись процесса выполнения заданий заключительного этапа. В случае возникновения проблем у участника заключительного этапа Олимпиады с техническими устройствами или доступом к информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе неисправность/ поломки технических средств либо сбои в подключении к сети «Интернет») возможность повторного выполнения заданий заключительного этапа не предоставляется.
- 3. Перед началом заключительного этапа Олимпиады проводится онлайн-подтверждение участия в заключительном этапе, которое необходимо осуществить с 1 по 8 февраля 2023 года (включительно). Для прохождения подтверждения участники обязаны:
 - 3.1. ознакомиться с Регламентом проведения Олимпиады и настоящими правилами;
- 3.2. загрузить электронный образ документа, удостоверяющего личность, электронный образ документа, подтверждающий факт обучения в образовательной организации среднего образования, электронный образ подписанного согласия на обработку персональных данных не позднее 23:59 8 февраля 2023 года (время московское) в личный кабинет участника Олимпиады по адресу: https://olymp.spbu.ru/;
- 3.3. ознакомиться с инструкциями, опубликованными на официальном сайте СПбГУ в разделе «Олимпиада школьников СПбГУ» в разделе «Документы» по адресу https://olympiada.spbu.ru/dokumenty;
- 3.4. в период подтверждения участия или не позднее, чем за 3 дня до начала Олимпиады по предмету, войти в систему дистанционного проведения по адресу https://etest.spbu.ru в курс, предназначенный для тестирования оборудования, выполнить тестовые задания с использованием прокторинга и убедиться, что оборудование готово для прохождения Олимпиады;
- 3.5. участники, своевременно не предоставившие указанные документы и не осуществившие тестирование оборудования, не допускаются оргкомитетом к участию в заключительном этапе.
- 4. В дни проведения заключительного этапа участник должен своевременно войти в соответствующий сдаваемому предмету курс в системе дистанционного выполнения олимпиадных заданий Санкт-Петербургского государственного университета. Участники, допущенные к заключительному этапу Олимпиады, но опоздавшие к началу проведения Олимпиады на 15 минут и более, не допускаются до выполнения заданий заключительного этапа.
- 5. Участники заключительного этапа Олимпиады должны соблюдать следующие требования:
 - 5.1. официальный стиль одежды;
- 5.2. обеспечить необходимые условия для работы системы прокторинга, в том числе в соответствии с рекомендациями к подготовке рабочего места;
- 5.3. использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющий личность. Участник олимпиады соглашается, что лицо, чьи документ идентификации личности и изображение были зафиксированы, является владельцем данной учетной записи;
- 5.4. не покидать зону видимости веб-камеры во время выполнения заданий заключительного этапа Олимпиады, за исключением участников состязаний по предметам (комплексам предметов), в которых разрешено 5-минутное отсутствие спустя 120 минут после старта Олимпиады;
- 5.5. при выполнении заданий на листах участник Олимпиады по требованию проктора расположить камеру так, чтобы обеспечить видимость для проктора не только участника Олимпиады, но и места расположения данных листов;

- 5.6. использовать мобильный телефон с помощью QR-кода из системы прокторинга в качестве дополнительной камеры. Иное использование мобильного телефона не допускается. Во время проведения телефон должен находиться в зоне видимости камеры или с начала Олимпиады использоваться как дополнительная камера;
- 5.7. не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время тестирования;
- 5.8. использовать только одно средство вывода изображения (монитор), одну клавиатуру, одну компьютерную мышь;
- 5.9. не предоставлять доступ к компьютеру посторонним лицам во время выполнения заданий заключительного этапа, в том числе посредствам программ для удаленного управления компьютером, вступать в разговоры с третьими лицами, открывать другие вкладки браузера, использовать справочные материалы (книги, записи и т.д.), любые гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты, умные часы и т.д.), наушники, дополнительные мониторы и компьютерную технику;
- 5.10. не проговаривать вопросы и задания вслух с уровнем громкости обеспечивающим возможность третьим лицам услышать текст заданий/вопросов;
 - 5.11. выполнять инструкции проктора;
- 5.12. немедленно сообщить Проктору о нарушениях настоящей инструкции, произошедших не по вине участника Олимпиады.
- 6. В случае несоблюдения требований, указанных в п. 5, Оргкомитет Олимпиады на основании протоколов и видеозаписи, зафиксированных системой прокторинга, имеет право аннулировать работу участника заключительного этапа Олимпиады.
- 7. По окончании заключительного этапа Олимпиады записи сеансов прокторинга будут проанализированы, работы участников, которые нарушили правила проведения заключительного этапа Олимпиады, могут быть аннулированы по решению Оргкомитета Олимпиады.

ПОДГОТОВКА К УЧАСТИЮ В ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОМ ЭТАПЕ ОЛИМПИАДЫ ШКОЛЬНИКОВ СПБГУ

Ознакомьтесь с инструкцией прохождения заключительного этапа ОШ СПбГУ, размещенной в соответствующем курсе предмета олимпиады на сервере http://etest.spbu.ru/

Обязательные подготовительные шаги:

- 1. Проверка оборудования и браузера участника.
- 2. Тестирование системы прокторинга.

Важно! Подготовительные шаги обязательны к выполнению.

В случае возникновения технических сложностей обратитесь к должностным лицам Санкт-Петербургского государственного университета, уполномоченным на проведение олимпиады (далее – должностные лица Организатора):

- по электронной почте: olympiada@spbu.ru
- в телеграм канале: https://t.me/olymp_spbu_support

При обращении необходимо указать свой логин вида ol23XXXXX, приложить описание и скриншот возникшей проблемы. Также желательно указать дополнительные контакты для оперативной связи (лучше всего телефон с привязкой WhatsApp или Telegram).

ПРОВЕРКА ОБОРУДОВАНИЯ И БРАУЗЕРА УЧАСТНИКА

В целях идентификации личности участника Олимпиады и контроля соблюдения условий участия используется система прокторинга.

С использованием системы прокторинга выполняется идентификация личности участника Олимпиады и осуществляется наблюдение в реальном времени для выявления возможных нарушений.

При проведении пробного тестирования проверяется соответствие оборудования участника Олимпиады требованиям системы прокторинга.

Минимальные технические требования:

Для выполнения заданий Олимпиады с использованием системы прокторинга необходим стационарный персональный компьютер, или моноблок, или ноутбук (прохождение с мобильных устройств не допускается) с веб-камерой, микрофоном и доступом в Интернет, а также мобильное устройство для использования его в качестве второй камеры.

Минимальные технические требования системы прокторинга приведены в таблице:

| Параметр | Минимальные требования | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|--|
| Тип оборудования | Компьютер, ноутбук, моноблок | |
| Веб-браузер Chrome 72, Firefox 66 | | |
| Операционная система | Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux | |
| Веб-камера | Веб-камера 640x480, 15 кадров/c | |
| Микрофон | любой | |
| Сеть (интернет) | 192 Кбит/с | |
| Мобильное устройство | Android 4.4+ Chrome 72+, iOS 13+ Safari | |

Проверка оборудования:

Перед тестированием ознакомьтесь с указанными выше техническими требованиями системы прокторинга и убедитесь в наличии оборудования и технических возможностей для работы с системой. Рекомендуется провести тестирование системы даже при наличии частичного отклонения от требований.

Целесообразно заблаговременно пройти дополнительную проверку оборудования и браузера на странице proctoredu.ru/check (или proctoredu.ru/demo). В случае проблем рекомендуем ознакомиться с ответами на типовые вопросы.

Этапы проверки:

- 1. На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы прокторинга. Окно браузера должно быть развернуто на весь экран.
- 2. На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере, если появится такой запрос. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно.
- 3. На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону, если появится такой запрос. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.
- 4. На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, нужно дать доступ ко всему экрану. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой.
- 5. На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение приведены в таблице:

| Проблема | Решение |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Ошибка на этапа проверки браузера | Ваш веб-браузер не соответствуем минимальным требованиям системы прокторинга. Убедитесь, что Ваш браузер последней версии, при необходимости установите обновления. Попробуйте использовать или при необходимости установите один из рекомендуемых браузеров — Google Chrome или Firefox. При возникновении ошибки «MediaRecorder API не поддерживается» на устройствах Apple, необходимо включить соответствующую опцию в разделе Настройки → Chrome/Safari → Дополнения → Experimental WebKit Features → MediaRecorder API. |
| 2) Ошибка на этапе проверки веб- камеры | Веб-камера не работает или к ней нет доступа. Веб-камера может блокироваться другим приложением на компьютере. Проверьте работоспособность веб-камеры в браузере; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой (Skype, Zoom и пр.), отключите их автозагрузку и перезагрузите компьютер; попробуйте отключить антивирус; если на компьютере несколько веб-камер, убедитесь, что в настройках браузера выбрана правильная камера. |
| 3) Ошибка на этапе проверки микрофона | Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте работоспособность микрофона в браузере. |
| 4) Ошибка на этапе проверки экрана | Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер. |
| 5) Ошибка на этапе проверки соединения | На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 192 Кбит/с, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Создавать проблему также могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы AdBlock. Отключите все расширения в браузере, используйте другой браузер или подключитесь через другой интернет. |

Если Ваше оборудование соответствует указанным выше техническим требованиям, но проверка оборудования не проходит, следует ознакомиться с ответами на типовые вопросы и внести соответствующие изменения в настройки оборудования.

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть:

Тест веб-камеры

Тест работы микрофона

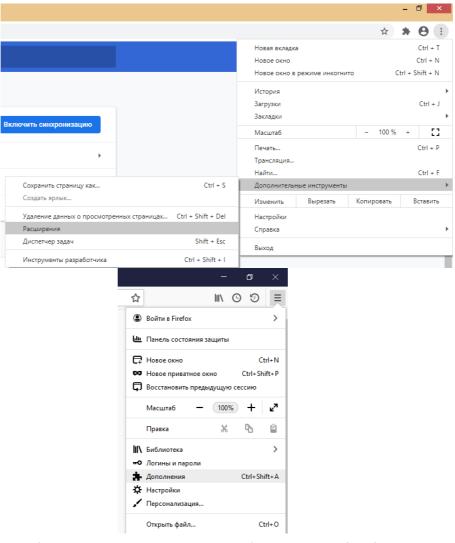
WebRTC Troubleshooter

Настройка браузера:

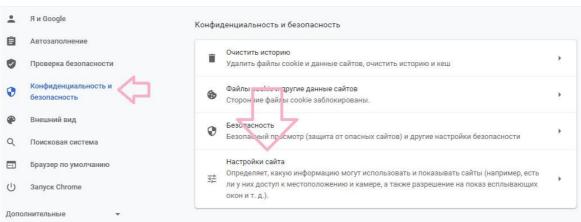
Для корректной работы системы тестирования во время прохождения Олимпиады необходимо отключить расширения браузера, включить поддержку сторонних cookie и отключить блокировку всплывающих окон.

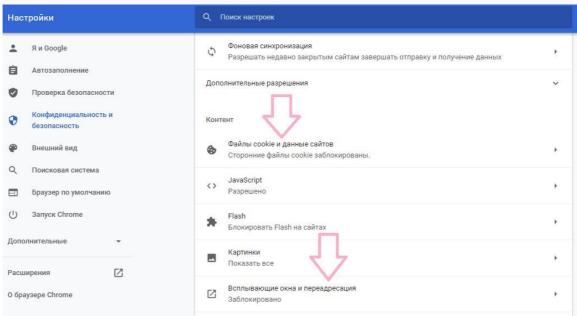
Настоятельно рекомендуется использовать режим инкогнито.

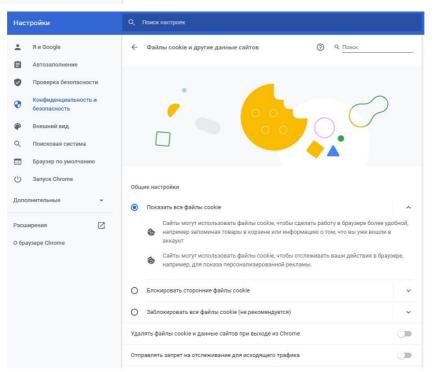
Отвежние расширений. Для браузера Google Chrome: нужно нажать на кнопку «Настройка и управление Google Chrome» и выбрать пункт меню Дополнительные инструменты — Расширения. Для Mozilla Firefox: нажать комбинацию Ctrl+Shift+A или выбрать пункт меню Расширения.



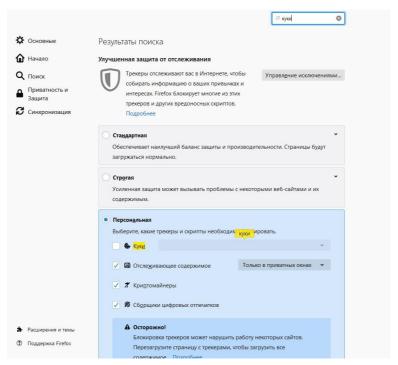
Настройка cookie и всплывающих окон. Для браузера Google Chrome нужно выбрать пункт меню Настройки - Конфиденциальность и безопасность — Настройки сайта — Контент. Там будут пункты «Файлы cookie и данные сайтов», где необходимо переключить выключатель на опцию «Показать все файлы cookie» (по умолчанию выбрана опция «Блокировать сторонние файлы cookie»). И пункт «Всплывающие окна», где нужно переключить «Заблокировано» на «Разрешено».







В браузере Firefox проще всего воспользоваться поиском по настройкам по словам «всплывающие окна» и «куки». Необходимо снять галочку на опции «Блокировать всплывающие окна» и переключить защиту от отслеживания на вариант «Персональная», и в перечне элементов, которые необходимо блокировать, снять галочку с элемента «Куки».



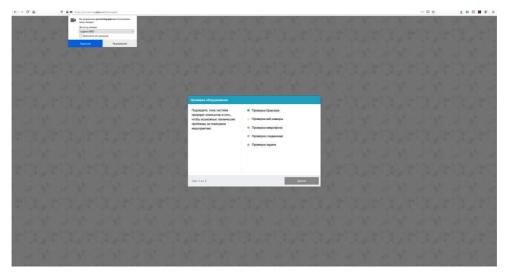
ТЕСТИРОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Важно! Пройти тестирование необходимо в сроки подтверждения участия в заключительном этапе или не позднее суток до началаОлимпиады по соответствующему предмету.

В разделе <u>«Тестирование системы дистанционного прохождения»</u> нажмите на ссылку «Тестирование оборудования для системы прокторинга».

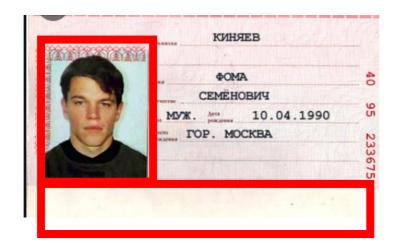


Перед началом сеанса запускается проверка компьютера и сети, аналогичная проверке на сайте proctoredu.ru/check. Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем. В ходе проверки дайте необходимые разрешения для подключения камеры, микрофона, доступа к экрану (необходимо дать доступ ко всему экрану).



После прохождения проверки оборудования Вам будет предложено сделать фотографию лица с использованием веб-камеры. Фотография лица является частью процедуры подтверждения вашей личности.

После Вам необходимо предъявить **оригинал документа**, удостоверяющего личность, на камеру в соответствии с полями на картинке. В правой красной рамке должна быть фотография, в нижней - уникальный код (как на изображении ниже).



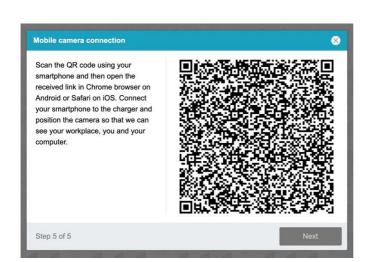
Важно! Непосредственно перед прохождением Олимпиады будет проводиться аналогичная проверка оборудования и фотографирование. При этом в ходе работы данная фотография будет использоваться для распознавания лица перед камерой, т.е. не надо пытаться сделать фото красивее, не меняйте фон и освещение, не снимайте очки, если отвечать на вопросы будете в них. Лучше изначально выбрать место для работы с хорошим освещением, не садиться спиной к окну и другим источникам света.

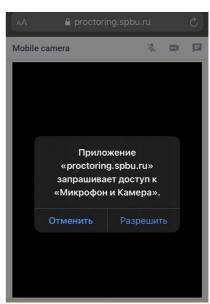
После прохождения проверки оборудования и процедуры сканирования фото и документов Вам необходимо подключить вторую камеру через мобильное устройство. Сделать это можно при помощи появившегося на экране QR-кода. Чтобы отсканировать QR-код, откройте камеру на телефоне и наведите её на экран. Отсканированный QR-код будет

преобразован в ссылку, которую необходимо открыть в мобильном браузере (Google Chrome для телефонов Android, Safari — для iOS). В открывшемся окне нажмите на значок Проигрывание, далее разрешите доступ сайту к микрофону и камере. В нижней части экрана нажмите «Начать запись» и запишите короткое видео (продолжительностью не более 1 минуты) Вашего рабочего места. Сохраните видеозапись или сделайте повторно.

ВНИМАНИЕ! Во время прохождения Олимпиады телефон необходимо подключить к зарядному устройству во избежание предварительного завершения его работы.

В случае, если во время прохождения Олимпиады камера мобильного телефона отключилась. Вам необходимо вновь вызвать ОR-код на экране компьютера путем нажатия на свое изображение в левом нижнем углу, а затем выбрав соответствующий значек. После этого на экране вновь отобразится OR-код, котоырй необходимо будет сканировать мобильным устройством.





При условии успешного прохождения проверки оборудования и фотографирования участнику открывается доступ к заданиям заключительного этапа Олимпиады.



Приступайте к выполнению заданий, нажав на кнопку «Начать тестирование».

Перед Вами откроются задания заключительного этапа Олимпиады. Ответы на поставленные в заданиях вопросы необходимо вводить в предложенные поля.

При тестировании системы выполнение заданий демоверсии необязательно.



Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите на кнопку «Закончить попытку» в нижней части экрана. Состояние сохранения ответов будет доступно на следующей странице. Если все в порядке, подтвердите свое решение, нажавкнопку «Отправить все и завершить тест».

| Состояние |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Пока нет ответа |
| Вернуться к попытке Эта попытка должна быть отправлена до пятница, 5 Март 2021, 23.59. Отправить всё и завершить тест |
| |

После этого завершите работу прокторинга, нажав на кнопку «Завершить» в верхней части экрана.

ВАЖНО! Во избежание ошибки сохранения, сначала необходимо нажать кнопку «Отправить все и завершить тест», а только ПОТОМ нажимать кнопку завершения прокторинга.



Важно! Пройти тестирование системы прокторинга на https://etest.spbu.ru возможно только один раз. Целесообразно заблаговременно пройти дополнительную проверку оборудования и браузера на странице proctoredu.ru/check (или proctoredu.ru/demo).

ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАНИЙ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОГО ЭТАПА ОЛИМПИАДЫ

В день проведения заключительного этапа Олимпиады школьников СПбГУ войдите в систему дистанционного обучения Организатора (http://etest.spbu.ru/). Просим Вас не опаздывать и заходить в систему не позднее установленного часа начала Олимпиады. Лица, опоздавшие более, чем на 15 минут, до выполнения заданий заключительного этапа Олимпиады не допускаются.

В разделе «Course overview» щёлкните по элементу, соответствующему названию общеобразовательного предмета (комплексу предметов) Олимпиады. Затем в открывшемся окне в разделе «Заключительный этап Олимпиады школьников СПбГУ по %предмету%» нажмите на кнопку «Задания заключительного этапа».

ВНИМАНИЕ! Связь с проктором во время прохождения заданий Олимпиады осуществляется посредством чата, открыть который возможно нажатием на свое изображение в круге в левом нижнем углу экрана.

Последующие шаги аналогичны тем, что описаны в разделе «Тестирование системы прокторинга» настоящей инструкции.

Системой прокторинга автоматически выставляется оценка уровня доверия к результатам, которая зависит от факторов:

- 1. Вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всей Олимпиады;
- 2. Веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
- 3. Голова должна полностью помещаться в кадр, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;
- 4. Лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;
- 5. Лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
 - 6. Волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
- 7. Не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
 - 8. В комнате не должно находиться других людей;
 - 9. На время Олимпиады запрещается покидать свое рабочее место;
- 10. На фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если Олимпиада будет проходить в тишине;
- 11. Прохождение Олимпиады должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры), за исключением разрешенных к использованию Регламентом проведения Олимпиады; нельзя сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы);
- 12. На компьютере должны быть отключены все программы, использующие вебкамеру, кроме браузера;
- 13. Запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое Олимпиады, а также передавать их третьим лицам;
- 14. Запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими-либо еще подсказками.

Нарушения в процессе выполнения задания (разговоры с посторонними, использование мобильных устройств, электронной почты и других видов связи), а также зафиксированные системой прокторинга признаки снижения достоверности результатов **не являются основанием для прекращения выполнения работы**. Решение о выставлении неудовлетворительной оценки в связи с нарушением процедуры принимает Организатор по результатам оценки существенности допущенных нарушений.