

2. Describe a situation where you led, organised, and managed people.

Write about:

- **results you achieved;**
- **the positive impact you made on the people involved;**
- **challenges you faced and how you dealt with them;**
- **what you have learnt from this experience.**

How to be a good leader? It is one of the most important and frequent question in modern society. We are facing with many situations where we need to led, organise and manage people during our lives. So me too.

When I was 15 y.o. I went to the summer camp near Black Sea. It was a pleasure time but one day my group and I faced with a big problem. We have lost in the forest. I was the oldest man in this group, so, I understand that I should do everything I can to help us. I organised the meeting and tried to calm younger kids. I took an initiative and all the young people from our group agreed with me as a leader.

It was about 14:30 and all of us were hungry. First of all, I've decided to find a place where we can make a camp and have a rest. After that we've collected all of food we had and took a lunch. I understand that I need to make a calm atmosphere for afraid kids. So, I take the guitar and start singing. At the beginning no one supported my initiative but in 5 minutes all the kids were singing pop-songs. It really helped us and then no one was scary. Also I gave roles for everyone to improve our chances to survive (now it sounds hilarious :). Some people was collecting mushrooms and berries, some people was trying to catch fishes. Strong boys was building tents, young girls was helping them. I've tried to use human resources as better as I can. So, at 21 o'clock we have already have 3 big tents, tasty fried mushrooms with berry tea, warm fire and other facilities for comfortable surviving. By the way, after 30 minutes adults have found us and we were getting back to the camp. However, many of us just didn't want to go there as they like this cozy atmosphere.

I think I have achieved my goal as a leader. I created calm work atmosphere, comfortable conditions and built a serious team with motivated young people. No one was afraid because we worked as a team and support each other. It was the greatest feeling to understand that moment how scared we was and how powerful we now. Of course I wouldn't do anything without those kids but I think my impact is great.

This situation played a big role for me. It was the first time when I was a big leader. I should payed attention for everyone and everything. The young people from our group trusted me and I couldn't make mistakes. So, i understand that the role of leader is very difficult status. Silly leader just gives commands and doesn't care about his team. Great leader pays attention for everyone, respects his team, has individual attitude for every teammate and always motivates people to do something. He always controls situation and believes in success. Great leader can't be anxious, rebellious, furious or toxic. He should be self-confident, motivated and charming. That's experience I have learnt.

3. Вы едете в машине с детьми 5-6 лет, которые шумят, плачут, балуются, нервнируют и отвлекают водителя. Как сделать так, чтобы дети не баловались? Перечислите ВСЕ возможные способы.

1. Самый простой, но наименее желательный: дать детям гаджет (телефон, планшет);

2. Начать игру с детьми, например сыграть в слова, города;
3. Пообещать им награду за спокойное поведение (мотивировать детей чем-либо). Например, игрушка или сладкое угощение по приезду;
4. Попробовать уложить детей спать (возможно использование снотворного или колыбельной);
5. Дать им что-нибудь пожевать, подкрепиться - занять рот детям (это может быть фруктовое пюре, пастила или сухарики)

4. Представьте, что вас назначили директором завода. Как вы постройте свой первый рабочий день? Предположим, у вас есть время всего для пяти дел. Что это будут за дела?

1. Знакомство с руководящим составом, текущим состоянием цехов и насущными проблемами;
2. Решение неотложных вопросов (проблем);
3. Обзорная экскурсия по цехам с целью увидеть состояние завода собственными глазами;
4. Изучение и аналитика издержек, расходов и поставок. Составление списка задач на ближайшие периоды по увеличению прибыли, интенсивного развития производства;
5. Общее собрание работников завода. Необходимо познакомить рабочих с собой, выслушать претензии/пожелания и мотивировать людей на добросовестную работу.

5. Вы работаете в кадровой службе салона мобильных телефонов. Перед вами стоит задача взять на работу сотрудника кладовщика (следит за порядком, сохранностью и учетом на складе товара). У кандидатов открытые профили в социальных сетях, и вы зашли в них, чтобы составить о кандидатах представление (предположим, что все они примерно одинаковы с точки зрения образования и опыта работы). Какими личными качествами, привычками, увлечениями должны обладать подходящие кандидаты? Кого вы бы не стали брать на работу? Приведите три примера желательных или нежелательных черт (наклонностей, увлечений) для такой работы.

Конечно, как бы банально это не звучало, но работник должен ответственно подходить к выполнению своих обязанностей, слушать поручения начальства, быть честным и усердным. Немаловажно, чтобы работник смог интегрироваться в коллектив и хорошо коммуницировать с коллегами. Приветствуется доброта и заинтересованность именно в успехе компании, а не получении з/п. Коммуникабельный, честный, добросовестный и порядочный, усердный и исполнительный, перспективный и мотивированный - вот главные черты желаемого работника. А вот какие качества будут крайне отрицательно восприняты мною как работодателем, так это скупость и алчность, наигранность и подхалимство, отсутствие дисциплины и безответственность.

Желательные черты:

1. "Порядок в голове и на странице" - аккуратный красивый профиль, не захламленная страница и тп. С большой вероятностью это отразится и на рабочем пространстве работника;
2. "Активный образ жизни" - на фотографиях и в ленте можно увидеть хорошую физическую форму, пристрастие к спорту и тд. Чаще всего это именно целеустремленные и упорные люди;

3. "Семейный статус: в браке" - человек с меньше вероятностью захочет уволиться, ответственно будет подходить к работе, мотивирован содержанием семьи.

Нежелательные черты:

1. "Увлечение азартными играми" - подписки на группы по ставкам, казино и тд;
2. "Пристрастие к алкоголю, сигаретам - вредные привычки" - человек не заботится о своем собственном здоровье, что уж говорить про важные поручения. Возможны опоздания по опозданию или пропуску рабочих дней по состоянию здоровья после "буйных выходных";
3. "Криминальные начала" - если на странице потенциального сотрудника будут странного содержания посты, увлечение АУЕ культурой, "тюремный" жанр музыки и тп, то такой человек подсознательно менее честен и ответственен к своей работе.

6. В парке авиакомпании 36 самолетов Airbus A320. Компания выполняет ежедневные рейсы из Москвы в разные города Западной Европы средней продолжительностью 4 часа. Каждый самолет выполняет по своему маршруту 2 рейса каждый день (туда и обратно). Сколько пилотов должно быть в штате авиакомпании? Сделайте все необходимые предположения сами и объясните логику расчета.

Так как в самолете требуется первый и второй пилоты, то каждый день должны выходить на работу 72 человека.

Если брать график работы 2/2, то-есть два дня рабочих, два выходных, то получим, что всего потребуется 144 пилота. При таком количестве пилотов и графике рейсы могут осуществлять только если все пилоты на своём рабочем месте. Но если пилот уйдет на больничный, в отпуск, то потребуются еще люди или рейсы придётся отменять. Поэтому лучше рассматривать график 2/3 (два рабочих/три выходных).

При таком графике понадобится 180 пилотов. При этом, если какие-то пилоты не выйдут на рейсы, то можно для некоторых других пилотов сделать график 2/2. В этом случае не придётся отменять рейсы.

Итого в штате должно быть 180 пилотов.

7. В августе 2020 года станция Санкт-Петербургского метрополитена «Новокрестовская» была переименована в «Зенит». Оцените совокупные затраты на замену схем метро в вагонах метрополитена. Сделайте все необходимые предположения сами и приведите порядок расчета.

Если в метро X станций (пусть это число будет равно 70) со всем учетом пересечения веток, то в работе одновременно находятся приблизительно $2X$ составов (X в одну и X в другую). При этом составы периодически должны проходить тех. проверку и обслуживание. Заложим на это еще X составов. Итого получим $3X$ составов. Если в составе Y вагонов (пусть будет $Y=6$), то всего $3XY = 3$ на 70 на $6 = 1260$ вагонов. Если в каждом вагоне Z входов (предположим $Z=4$) и у каждого из них висит схема метро, то всего $3XYZ = 5040$ схем.

Если цена одной схемы будет P рублей (допустим $P=200$), а замена будет проводиться бесплатно (без док расходов), то на закупку всех схем уйдет $3XYZP = 1.008.000$ рублей. Это

и есть примерная цена на совокупные затраты на замену схем в метро при условии, что тех работы будут осуществляться бесплатно.

8. В 2021 году жители России прививались от COVID-19. Врачи рекомендуют три дня после каждой из двух порций прививки 3 дня не употреблять определенные напитки, в данном случае пусть это будет кофе. Оцените совокупный годовой экономический эффект такого воздержания, т.е. сколько денег сэкономили потребители в масштабах России и, как следствие, какой выручки не досчитались продавцы? Сделайте все необходимые предположения сами и приведите порядок расчета.

Если взять, что в обыкновенное время 50% населения России (а это около 70 млн человек) выпивает одну чашку кофе в 2 дня (в среднем), то при доли вакцинированных в 50% и условии, что вакцинированные и пьющие люди распределены независимо, получаем: $140.000.000$ умножить на $0,5$ в кубе и умножить на $365 = 35.000.000$ умножить на 365 разделить на 2 чашек кофе выпивали бы вакцинированные в год.

Так как на 3 дня после каждой из двух прививок придётся отказаться от кофе, то $6/365$ - доля снижения употребления вакцинированными кофе. Из этого следует, что $7.000.000$ чашек кофе не допьют вакцинированные.

При распределении потребления зернового и растительного кофе 50%/50% и средних ценах 150 рублей за 100г растворимого и 350 рублей за 250г зернового, а также примерном содержании 40 порций кофе в упаковке получаем: $\sim 43,75$ млн рублей.

То-есть около 43.750.000 рублей сэкономили потребители и не досчитались продавцы.

9. Продолжим про прививки. Предположим, вы хотите добиться, чтобы 100% населения сделали прививку. Какие меры вы предпримете, если на данный момент прививку уже сделали а) 20% население б) 80% населения? Объясните ответ и приведите по одному примеру таких мер.

а) При текущей доли вакцинированных в 20% необходимо подтолкнуть население к вакцинации путем введения для вакцинированных бонусов/привилегий, например, частичное покрытие коммунальных расходов или право на вклад в банке по повышенным процентам.

б) При текущей доли вакцинированных в 80%, доля непривитых - 20%. Скорее всего, большая часть из них - антипрививочники. Они добровольно отказываются от вакцинации, не смотря на привилегии и бонусы. Такой вывод может появиться из того, что 4/5 населения уже привиты, что говорит об уже существующей поддержке добровольной вакцинации со стороны гос-ва. Так что для оставшихся 20% эта поддержка ничего не значит. Соответственно, единственный оставшийся метод воздействия - санкции к непривитым. Например, введение обязательной вакцинации, уголовной или административной ответственности за неисполнение закона.