

[ol2207044](#) [ol2207044](#)**Тест начат** суббота, 19 Февраль 2022, 10:03**Состояние** Завершено**Завершен** суббота, 19 Февраль 2022, 14:16**Прошло времени** 4 час. 12 мин.**Оценка** 56 из 100**Вопрос 1**

Выполнен

Баллов: 12 из 25

Ваша команды играет решающий матч. Если команда проиграет, то вылетит из высшей лиги, если сыграет хотя бы вничью – останется в ней. После первого тайма команда проигрывает 0:2. Игроки уходят в раздевалку на перерыв. Перерыв длится 15 минут, но обычно у тренера есть всего 2-3 минуты, чтобы сказать игрокам то, что он хочет сказать. Что вы скажете своей команде в такой ситуации?

Комментарий:

Вопрос **2**

Выполнен

Баллов: 20 из  
25

Describe a situation where you led, organised, and managed people.

Write about:

- results you achieved;
- the positive impact you made on the people involved;
- challenges you faced and how you dealt with them;
- what you have learnt from this experience.

Organising events and consequently people and groups of people is a part of my everyday life. Managing and organising people is something I do on a daily basis, starting from the group projects during the lessons, ending with a huge events held for the whole city. The thing is that all the event I take part in are somehow connected to the idea of managing people's abilities and duties. I did not have a lot of experience in holding such events, but one day I had a chance to become a part of the team in rather big event.

This event was held by Saint-Petersburg State University in 2021. I took part in olympics connected to the developing technological business. As soon as we got acquainted with each other inside the team (there were six members in each team chosen randomly), I was chosen as a leader of the group, so my major duty was to manage group's work, judging by the abilities of each member. As a result of a few challenging games, I could know what advantages and abilities every person in my group had. Our aim as a group was to represent the business project dedicated to the technological advances. During the day every member was given some tasks by me and we worked as a perfect mechanism. Two of us were working on the theoretical part of the project, two others worked our marketing development, one made a product (MVP) of the project and I was getting these all parts into one presentation. Together we helped each other both physically and morally. It may seem a bit selfish, but my team was very thankful for the way I managed the work in our team, because while others had luck of time, we had enough time to do all the work and even spend some time together. It is not a secret that nothing is perfect. We had some quarrels inside the team too, but they were all connected to the misunderstandings which were easily solved by talking about every aspect of the project. Nothing in this world can tackle the problem of misunderstanding better than communication. I suppose that every member of the team admired this experience. We all tried to do not only what we had already known, but also something absolutely new. Speaking about me, during this week I learnt the basics of writing the programs. From the unpractical point of view I learnt how to communicate with people of different ages, life values and lifestyles. Every person needs own attitude toward his work, so it was not a piece of cake to me to organise a group of teenagers from all over the Russia.

All the activities we do as a group need a leader which could "show the route" to the others. I am almost sure after such a large number of events I took part in that it is absolutely normal to live a life of a permanent manager, if you feel like it is you passion.

Комментарий:

Вопрос **3**  
 Выполнен  
 Баллов: 4 из 8

Вы едете в машине с детьми 5-6 лет, которые шумят, плачут, балуются, нервнируют и отвлекают водителя. Как сделать так, чтобы дети не баловались? Перечислите ВСЕ возможные способы.

1. Самым примитивным и наиболее актуальным в современных реалиях способом уговорить детей является телефон. Достаточно просто дать детям по телефону с мультиками или играми, чтобы они успокоились. У этого способа есть и свои недостатки, потому что ,если детей несколько и телефонов должно быть несколько.
2. На время детей может успокоить еда. Все родители всегда берут с собой перекус, поэтому они точно смогут успокоить детей хотя бы на час этим перекусом (особенно если он действительно вкусный).
3. В 5-6 лет дети уже способны играть в некоторые игры, в том числе в настольные. Сейчас существует множество игр которые можно взять с собой в автомобиль. Такие игры для детей ,как правило, длятся около получаса в активной фазе (когда дети еще увлечены и не начинают отвлекаться). Главное протестировать эту игру сначала дома, чтобы дети были знакомы с правилами и хотели играть в эту игру.
4. Дети в этом возрасте могут быть легко увлечены чем-то, что взрослому человеку не покажется интересным (иногда все-таки может показаться). Детей можно увлечь ,например, выдуманной на ходу игрой. Например, посчитать машины за окном красного цвета или найти и посчитать птичек за окном. Можно ввести даже дух соревнований и предложить тому, кто выиграет какой-то сюрприз. Так они долго не будут терять увлеченности и будут стараться выиграть.
5. Не самый безобидный и не самый приятный способ это испугать детей, что за ними придет монстр и заберет их в лес. Скорее всего у ребенка останется травма, но зато он будет сидеть спокойно.
6. В этом возрасте дети уже имеют какие-то хобби. Возможно, если ребенок увлекается рисованием, стоит взять с собой столик для рисования или графический планшет. Такие занятия занимают детей надолго, потому что они им нравятся.
7. Можно попробовать уложить детей спать. Для этого стоит включить спокойную музыку и почитать детям книжку. Также важно заметить, что в машине ,как правило, укачивает, поэтому дети смогут заснуть даже быстрее.
8. Если все способы успокоить детей внутри машины исчерпаны, есть смысл остановиться и дать детям порезвиться на воздухе, потому что балуются они как раз из-за избытка энергии. Пусть дети побегают и попрыгают, выплеснут всю свою энергию и ,уже будучи уставшими, вернутся в машину отдыхать, а возможно даже спать.
9. Также можно взять в дорогу авторитетного и пугающего детей человека, при котором они будут вести себя скромно и спокойно.

Комментарий:

Вопрос **4**  
Выполнен  
Баллов: 1 из 5

Представьте, что вас назначили директором завода. Как вы построите свой первый рабочий день? Предположим, у вас есть время всего для пяти дел. Что это будут за дела?

Директор завода (я) ,вероятно, имеет в своем распоряжении большое количество работников. Для знакомства с каждым работником директору и недели не хватит, поэтому в первую очередь, чтобы начать свою работу, он должен познакомиться с представителями своего непосредственного подчинения, такие как начальники цехов и другие. Вероятнее всего со своим начальником директор уже должен быть знаком, поэтому теперь ему нужно познакомиться именно с подчиненными и узнать, как идет работа и какие проблемы (если они есть) существуют.

Директор (я) узнал все о том, что происходит непосредственно в рабочих цехах и теперь готов определять цели его работы на предстоящий день, неделю и месяц. Я сажусь и записываю тезисно, какие работы предстоит мне сделать на этой неделе и ,если я уже могу сделать выводы о насущных и глобальных проблемах, то выписываю их в цели месяца.

Позже я иду согласовывать мои решения с начальством, а также оповещать подчиненных о предстоящей работе.

В обед я плотно обедаю, чтобы продолжить насыщенный рабочий день. Во время обеда я с коллегами обсуждаю вопросы, на решение которых мне понадобится помощь подчиненных.

После обеда я провожу анализ проведенных работ и решений. Провожу деловые переговоры по итогам дня с начальством ниже, чтобы к завтрашнему дню были готовы новые распоряжения. По окончании совещания, я передаю отчет о проделанной работе и покидаю свое место работы в ожидании завтрашнего дня.

Комментарий:

Вопрос **5**  
 Выполнен  
 Баллов: 3 из 6

Вы работаете в кадровой службе салона мобильных телефонов. Перед вами стоит задача взять на работу аналитика продаж (изучает статистику продаж и ищет пути их повышения). У кандидатов открытые профили в социальных сетях, и вы зашли в них, чтобы составить о кандидатах представление (предположим, что все они примерно одинаковы с точки зрения образования и опыта работы). Какими личными качествами, привычками, увлечениями должны обладать подходящие кандидаты? Кого вы бы не стали брать на работу? Приведите три примера желательных или нежелательных черт (наклонностей, увлечений) для такой работы.

Допустим, что уровень образования и опыт работы, действительно, одинаковы. Теперь необходимо проанализировать, какие характеристики могут быть отражены в профиле в социальных сетях. Для примера возьмем социальную сеть Вконтакте, потому что на страничке в этой соц. сети можно отразить наибольшее количество характеристик. К ним относятся:

1. Образование (не берем в расчет)
2. Возраст
3. Увлечения
4. Привычки
5. Любимые группы
6. Вера (не берем в расчет)
7. Качества и другое

Пройдемся по каждому пункту. Пусть у нас есть 3 человека.

- 1) Максиму 24 года, он только закончил университет, занимается спортом, не курит и не пьет, любит головоломки, важнейшим качеством в людях считает честность.
- 2) Ольге 30 лет, она работает аналитиком на дому, у нее двое детей, они не имеют вредных привычек, уважает в людях доброту и взаимопомощь, и сама считает себя добрым человеком.
- 3) Аркадию 35 лет, он женат, у него есть ребенок, он любит рыбалку и имеет привычку отдыхать на выходных в баре, а также зависим от сигарет, важнейшим качеством в людях считает целеустремленность. Сам Аркадий очень целеустремленный человек и постоянно пробует себя в новых сферах.

Рассмотрим качества каждого из кандидатов:

Максим ведет правильный образ жизни, поэтому для риск его частых болезней и больничных снижается, что не даст работе простаивать долго. Также Максим любит головоломки, что говорит о том, что помимо работы он любит постоянно искать лучшие выходы из проблем, что является составной частью его основной деятельности. Честность Максима говорит о том, что данный сотрудник будет выполнять свою работу в полном объеме и не будет искать легких путей.

Ольга работает аналитиком на дому, поэтому ее самоорганизованность должна быть хорошей, вероятнее всего она умеет распределять время правильно. У Ольги есть дети, что может служить причиной ее больничных, но не обязательно будет. Также Ольга не имеет вредных привычек, поэтому больничные по причине ее собственной болезни маловероятны. Она уважает доброту и взаимопомощь, поэтому в коллективе она будет работать сообща с другими коллегами, тем самым повышая качество своей работы и работу других членов.

Аркадий обременен вредными привычками, которые могут сказаться на его уровне работы. В отличие от двух других кандидатов Аркадий любит больше отдыхать, однако его целеустремленность является положительным фактором. Помимо этого, Аркадий очень любит пробовать себя в разных сферах, поэтому может анализировать проблему всесторонне.

Таким образом, мы получаем, что идеальным кандидатом для нас станет человек (пол не важен), не имеющий вредных привычек, любящий в свободное время решать сложные задачи, в том числе различные головоломки и кейсы, наделенный честностью и целеустремленностью, а также готовый помочь и идти на контакт с другими. Из трех наших примеров, я бы не стала брать на работу Аркадия, имеющего значительные недостатки по сравнению с другими кандидатами.

В топ худших качеств для приема на эту должность я бы назвала:

1. Отсутствие критического мышления. Не имея данного качества, аналитика можно считать не состоявшимся
2. Отсутствие коммуникабельности. Анализ требует всестороннего понимания процесса работы, поэтому сотрудник, не желающих идти на контакт с другими кадрами, не сможет добиться поставленных целей
3. Отсутствие креативности. Чтобы найти желаемые пути решения проблемы после анализа, человек должен обладать базовыми навыками, опытом и главное креативность, соответствующей реальным показателям и практическим реалиям.

В топ лучших качеств входят все те же креативность, наличие критического мышления и развитие его вне рабочего пространства, коммуникабельность

Комментарий:

Вопрос **6**  
Выполнен  
Баллов: 4 из 8

В парке авиакомпании 24 самолета Airbus A380. Компания выполняет ежедневные трансатлантические рейсы из Европы в разные города Австралии и Азии средней продолжительностью 18 часов. Каждый самолет делает один рейс в день в одну сторону в первый день и обратный рейс – на следующий день. Сколько пилотов должно быть в штате авиакомпании? Сделайте все необходимые предположения сами и объясните логику расчета.

Если всего 24 самолета и каждый пилот может выдержать пол полета, то на рейс в одну сторону нам понадобится два пилота. Если пилоты могут работать без остановки, постоянно сменяя друг друга ( то есть, проработав 9 часов полета, один пилот отдыхает оставшиеся 9 часов), то мы можем обойтись всего двумя пилотами. Тогда нам понадобится:  $24 \cdot 2 = 48$  пилотов

Если же нами пилоты не могут работать и отдыхать во время полета, то нам понадобится как минимум три пилота ( $24 \cdot 3 = 72$ ). Пока первый летит треть полета, второй и третий отдыхают, аналогично следующие. Наиболее затратным будет вариант когда мы имеем 4 пилота ( $24 \cdot 4 = 96$ ), два из которых летят в одну сторону, а оставшиеся два в другую. Однако этот вариант с точки зрения экономичности уступает двум предыдущим, однако с точки зрения нормированности графика является оптимальным.

Комментарий:

Вопрос **7**  
 Выполнен  
 Баллов: 7 из 9

В августе 2020 года станция Санкт-Петербургского метрополитена «Новокрестовская» была переименована в «Зенит». Оцените совокупные затраты на замену схем метро в вагонах метрополитена. Сделайте все необходимые предположения сами и приведите порядок расчета.

В первую очередь стоит отметить, что совокупные затраты будут включать в себя затраты на замену общих схем метро на каждой станции, замену схемы метро в вагоне поезда, замену вывески и находящейся рядом с ней схемы, замену электронной версии схемы метро.

Пусть одна ветка метро состоит из 10-15 станций (возьмем в среднем 12), а веток 8, тогда на каждой станции существует минимум 3 таблички общей схемы метро (первая на входе в метро, вторая после прохождения оплаты, третья возле самих поездов), а также табличка следования поезда возле вагонов на всей продолжительности следования поезда и внутри вагонов поезда.

Тогда, большие схемы метро были заменены в размере  $8 \cdot 12 \cdot 3 = 368$  табличек (минимальное значение)

Таблички следования поезда были заменены в среднем на 4 из 8 станций, так как, вероятно, не все ветки пересекаются между собой.

$4 \cdot 12 \cdot 1 = 48$  табличек следования поезда минимально были заменены

Также внутри каждого вагона есть таблички следования (около 4 на вагон). пусть в поезде около 8 вагонов:

$4 \cdot 12 \cdot 8 \cdot 4 = 1536$  схем минимально

Также стоит отметить, что иногда общие схемы метро могут находиться и в самих поездах, что может значительно увеличить количество схем ( $8 \cdot 12 \cdot 8 \cdot 1 = 768$ ). Допустим, что этих схем нет, тогда получим. Если одна общая схема стоит в среднем 350-500 рублей (400), схема следования стоит 250 рублей, а схема станций внутри поезда стоит 200 рублей, то совокупные затраты составят  $365 \cdot 400 + 48 \cdot 350 + 1526 \cdot 200 = 458000$  (рублей) минимальные издержки при оптовой закупке схем. Также мы не включили стоимость упущенных нами схем в вагонах в размере 768 штук по 400 рублей и изменения электронной схемы, которая зависит от стоимости данной услуги в регионе.

Среднее значение совокупных затрат, вероятнее всего составляет, в районе 800000 рублей.

Комментарий:

Вопрос **8**  
Выполнен  
Баллов: 5 из 9

В 2021 году жители России прививались от COVID-19. Врачи рекомендуют три дня после каждой из двух порций прививки 3 дня не употреблять определенные напитки, в данном случае пусть это будет кофе. Оцените совокупный годовой экономический эффект такого воздержания, т.е. сколько денег сэкономили потребители в масштабах России и, как следствие, какой выручки не досчитались продавцы? Сделайте все необходимые предположения сами и приведите порядок расчета.

Пусть в России на данный момент живет 146 млн. человек. Всего привитых за 2021 составляется примерно 35-40 млн человек (возьмем 40 млн)

Тогда каждый человек не пил кофе 6 дней в сумме. Заметим, что не каждый человек вообще пьет кофе, поэтому от того, что он не пил кофе 6 дней ничего не изменится. Пусть таких людей в нашей выборке 40%.

Одна чашка кофе в среднем стоит 200-300 рублей в зависимости от региона. Пусть в наших расчетах это будет 300 рублей за чашку кофе.

Тогда  $40 \cdot 16 = 24$  млн людей не пили кофе, который должны были выпить 6 дней подряд

$24000000 \cdot 300 \cdot 6 = 7200000000 \cdot 6 = 43200000000$  рублей - совокупный эффект воздержания

Аналогичной выручки не досчитались продавцы в рамках задания.

Комментарий:



Вопрос 9

Выполнен

Баллов: 0 из 5

Продолжим про прививки. Предположим, вы хотите добиться, чтобы 100% населения сделали прививку. Какие меры вы предпримете, если на данный момент прививку уже сделали а) 20% населения б) 80% населения? Объясните ответ и приведите по одному примеру таких мер.

а) Если прививку сделали лишь 20% всех жителей страны будет целесообразно на опыте нашей страны ввести ограничения для посещения общественных мест лицам без сертификата о вакцинации. Такие меры быстро подействовали на население, так как ограничение собственной свободы не позволяло людям выживать момента, когда ограничения будут сняты. Однако такой вынужденный ход имеет и обратное действие, а именно недовольство населения. Однако все-таки желаемый результат был так или иначе достигнут. В случае, когда всего 20% людей решились вакцинироваться, необходимо показать людям на реальных примерах, что вакцинация полностью безопасна. Вероятнее всего такой уровень вакцинации связан с тем, что люди просто не осведомлены ни о самой вакцине, ни о ее действии. Нужно донести до населения как научным языком (для более продвинутых, потому что простой язык для них будет казаться утаением правды), так и простым языком действие самой вакцины, а именно стандартные реакции на нее и продолжительные ее действия. В современных реалиях, такие прогнозы уже могут быть сделаны, потому что вирус существует продолжительное время. Основным методом решения данной проблемы осведомленности является социальная реклама с участием людей, имеющих важное влияние на массы, являющихся авторитетом и примером для подражания.

б) Если привились уже 80% населения, то дело остается за малым. Раскрыть статистику нежелательных действий вакцины по сравнению с желательными и нужными, что вероятно составляет в соотношении доли процентов. Когда люди осведомлены о том, что большинство уже привились и живут спокойно без каких-либо проблем, они потеряют этот страх. В данном случае будет работать метод толпы, когда один будет тянуться за другим, похожим на него. Возможно, есть смысл дать людям самим на примере своих близких удостовериться, что вакцинация безопасна. Что действительно не стоит предпринимать-это реклама с запугивающим контекстом, которая лишь вызывает страх людей, а не желание привиться. Такая реклама способна подействовать лишь на такие слои населения, как престарелые и дети, которые имеют высокий уровень доверия в связи с необоснованным страхом. Так как 80% уже привиты, подавляющее большинство которых состоит скорее всего из пенсионеров, то действовать нужно именно на подверженных сомнениям взрослых людей. Все так же социальная реклама поможет в такие моменты, но если люди сами не хотят прививаться, единственным (очень неодобрительным со стороны народа) методом будет введение ограничений.

Комментарий:



ПРЕДЫДУЩИЙ АКТ. ЭЛЕМЕНТ  
Заключительный этап олимпиады  
"Современный менеджер" 2021/2022  
(скрытый)

СЛЕДУЮЩИЙ АКТ. ЭЛЕМЕНТ  
РЕЗЕРВ! Заключительный этап  
олимпиады "Современный менеджер"  
2021/2022 (скрытый)



